

Аналітична довідка щодо проведеного анонімного опитування в рамках проекту «Судова влада і суспільство»

Аналітична довідка

щодо проведеного анонімного опитування

Дослідження проводилось за методом заповнення анонімної анкети, скринька з бланками анкети були розміщені на першому поверсі в холі суду.

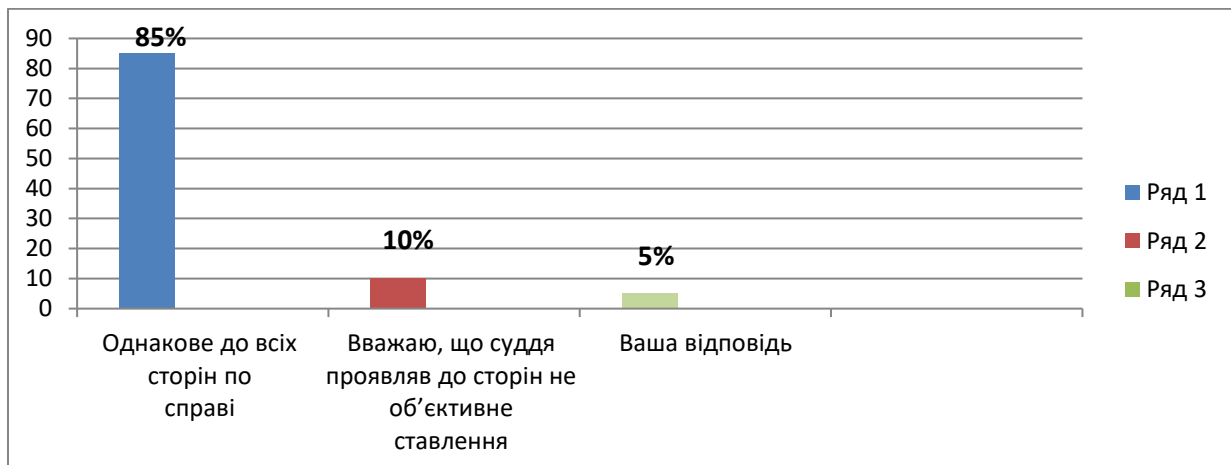
Опитування проводилось у період з 05 грудня 2022 року по 15 січня 2023 року.

Метою зазначеного дослідження є належне забезпечення доступу громадян до правосуддя, налагодження зв'язків з громадськістю, покращення рівня довіри серед відвідувачів нашого суду з питань професійного ставлення/громадського підходу.

Респондентам було запропоновано надати відповідь на 6 запитань на написати свої пропозиції/зауваження щодо організації роботи Деснянського районного суду міста Києва.

На основі аналізу відповідей респондентів було сформульовано висновки.

Яким є ставлення суддів до сторін процесу?



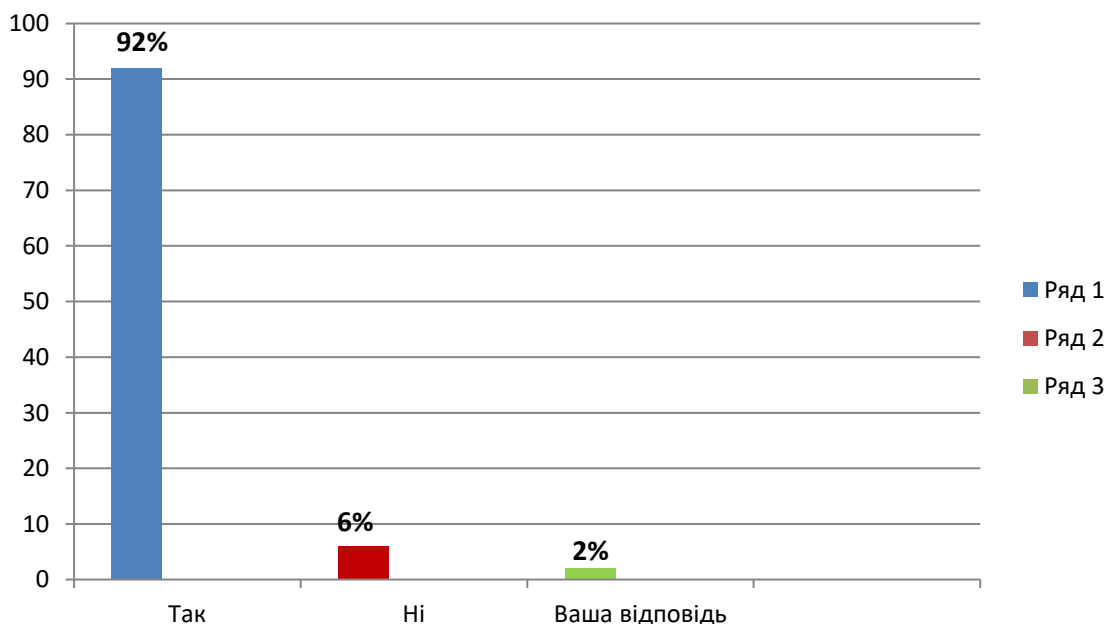
На вказане запитання в більшості респондентів 85% зазначили, що судді однаково ставляться до всіх сторін процесу; 10 % зазначили, що судді проявляють до сторін не об'єктивне ставлення; 5 % надали свою відповідь, а саме: що деякі судді ніколи не були об'єктивними, а також, що судді керуються вказівками прокурорів.

Яким є ставлення працівників апарату суду до сторін процесу?



На вказане запитання в більшості респондентів 90% зазначили, що працівники апарату суду однаково ставляться до всіх сторін процесу; 9 % зазначили, що працівники апарату суду проявляють до сторін не об'єктивне ставлення; 1 % надали свою відповідь, а саме: працівники апарату суду навіть на особливий режим роботи суду у 2022 році взагалі ніяк себе не проявляли.

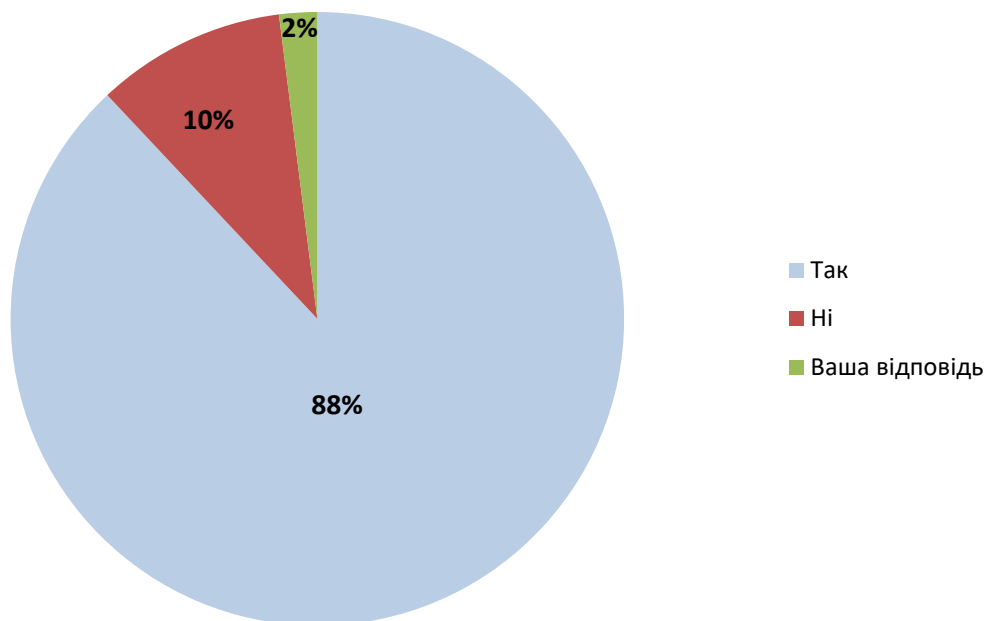
Чи працівники апарату суду сервісно-орієнтовані, ввічливі та ефективні?



На високому рівні респонденти оцінили коректність та ввічливість працівників суду по відношенню до відвідувачів. Так, 92% опитаних вважають, що працівники апарату суду ставляться до них ввічливо та коректно, 6% респондентів зазначають, що до них віднеслись неввічливо та 2% надали свою відповідь, а саме: 1% зробили зауваження працівникам

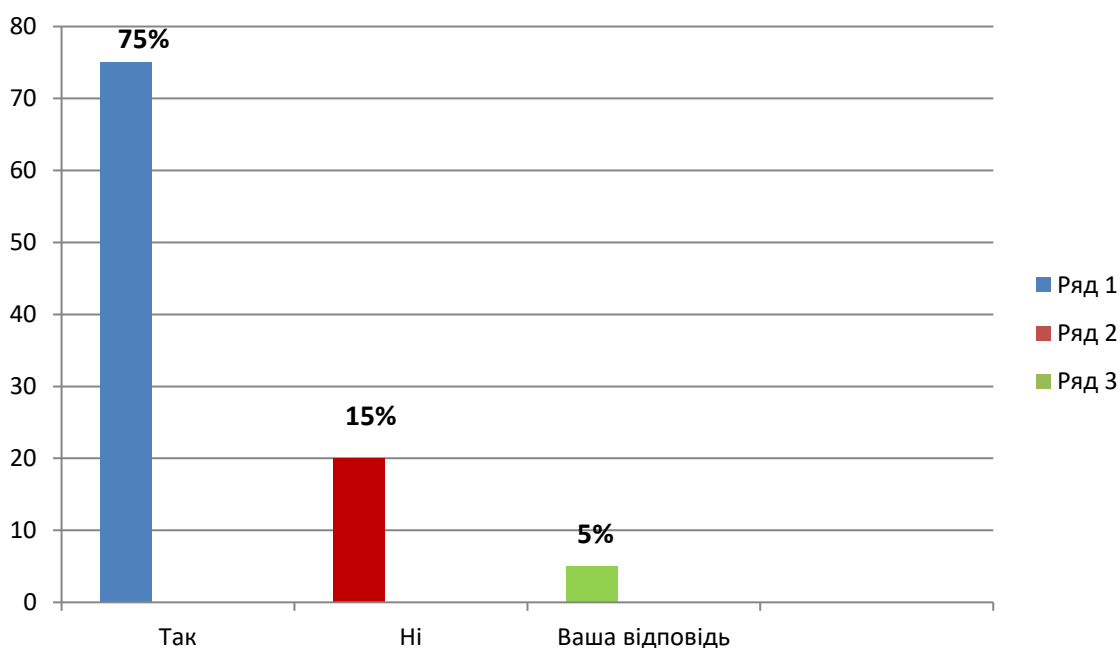
загальної канцелярії щодо їх невічливості, 1% навпаки висловили свою похвалу працівникам апарату суду які працюють в канцеляріях та архіві суду.

Чи судді ставляться з повагою та без упереджень до сторін?



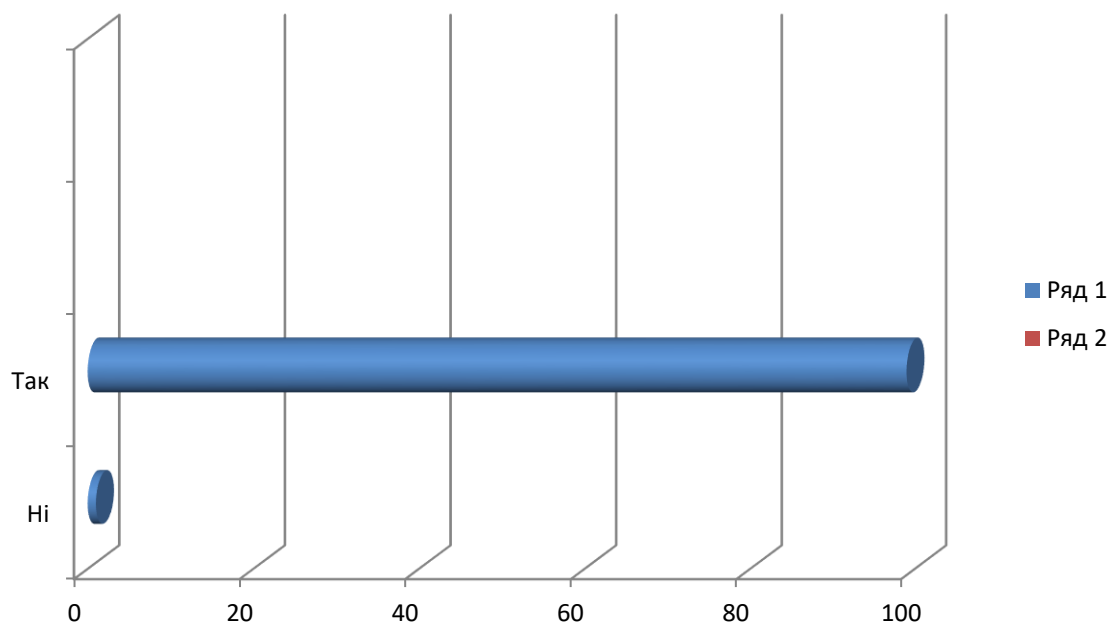
Так, 88% респондентів відповіли, що судді ставляться до сторін з повагою та без упереджень; 10% вважають, що судді не проявляють до сторін повагу та відносяться упереджено; 2 % надали свою відповідь, а саме: вважають, що не всі судді ставляться без упереджень; у кожного судді свої переконання; деякі зазначили, що судді Деснянського районного суду м. Києва – професіонали.

Чи сторони процесу мають достатньо можливостей «бути почутими» та викласти свою позицію?



Згідно наданих відповідей 75% респондентів вважають, що сторони процесу мають достатньо можливостей «бути почутими» та мають можливість викласти свою позицію; 15% навпаки вважають, що вони не мають можливості викласти свою позицію та «бути почутими»; 5% надали свою відповідь, а саме: вважають, що не завжди вони мають можливість «Бути почутими» та викласти свою позицію.

Чи вчасно ви були проінформовані про дату та час судового засідання?



Інформування учасників справ, що призначені до розгляду, забезпечено на належному рівні, незважаючи на труднощі які зараз у нас в Країні. Серед опитуваних відвідувачів суду на вказане запитання 99% відповіли "так" і лише 1% відповіли "ні". Також респондентами було надано коментар: «Суд докладє зусиль для вчасного повідомлення сторін по справам, але це не завжди залежить від суду».

ВИСНОВКИ, ПРОПОЗИЦІЇ ТА ЗАУВАЖЕННЯ

Аналізуючи проведене опитування в цілому можна стверджувати, що відвідувачі суду на високому рівні відзначають ефективність роботи суддів та працівників апарату суду, позитивно відзначають відношення суддів та працівників суду до них, особливо виділяючи при цьому відсутність дискримінації та високий професіоналізм суддівського корпусу.

Крім того, респонденти окремо висловлювали свою подяку службі «Судової охорони».

Особливу увагу слід звернути на високий ступінь довіри відвідувачів суду до складу суду, який розглядає справи.

Разом з тим, незважаючи на досить високу відзнаку роботи суду, опитані висловили й ряд зауважень, що на їх думку:

- Суддями не застосовується повна фіксація судових засідань за всіма категоріями справ, де дане питання не ґрунтується законодавчо;
- звернуто увагу щодо деяких суддів стосовно дотримання порядку провадження судових засідань у відповідності процесуального законодавства;
- судді ухвалюють рішення по не зібраним доказам;
- кругова порука між судом та правоохоронними органами;
- не виконання Конституційної норми, ст. 129¹ «Контроль за виконанням судових рішень»;
- судді бездіють при тривалому ненаданні матеріалів з державних органів;

- стати судом за Законом без корупції.

Також респондентами було висловлено побажання, впровадження яких, на їх думку, дасть змогу ще більше наблизити Деснянський районний суд м. Києва до світових стандартів судочинства і зробити умови перебування в ньому ще більш комфортними для відвідувачів, а організацію процесу відправлення судочинства більш досконалим.

Так, висловлені побажання щодо вдосконалення роботи суду можна систематизувати в наступні групи:

- облаштувати робоче місце адвокатам (з принтером та окремою кімнатою);
- в приміщенні суду розмістити кавовий апарат та кулер з водою;
- провести роз'яснювальну роботу із службою «Судової охорони» щодо допуску осіб до приміщення суду які є постійними відвідувачами та про них відомо (захисників, представників);
- виділити приміщення для ознайомлення з матеріалами справи з технічними засобами;
- забезпечувати суд марками та конвертами;
- збільшити заробітну плату апарату суду;
- забезпечити належне матеріально - технічне обладнання;
- пришвидшити роботу канцелярій щодо ознайомлення з матеріалами справи, отримання копій судових рішень (видавати рішення в день звернення);
- забезпечити роботу «Електронного суду» належним чином та проведення відео конференції;
- забезпечити суд генератором;
- облаштувати місце для отримання довідкової інформації по справам, що слухаються.

Незважаючи на особливий режим роботи суду у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та під час продовженого карантину спричиненого COVID-19, результати опитування засвідчують, що якість функціонування суду за окремими аспектами перебуває на належному рівні. Водночас, дані анкетування дозволяють виявити певні проблемні моменти в організації роботи суду.

Деснянський районний суд м. Києва висловлює велику вдячність громадянам, які прийняли участь в опитуванні, за виявлену ініціативу щодо покращення якості обслуговування відвідувачів суду. Отримані результати опитування стають стимулом для поліпшення організації роботи апарату суду та вибору найбільш актуальних та ефективних методів виконання завдань, покладених на судову систему Конституцією України, вивчення передового досвіду, забезпечення створення належних умов для впровадження інноваційних технологій та подальшого вдосконалення діяльності суду.